|  |
| --- |
| **ООО «Питерлэнд Аква-Спа»**  Приморский пр., д.72, лит.А,  Г.Санкт-Петербург, 197374  e-mail: [aqua@piterland.ru](mailto:aqua@piterland.ru)  тел.: +7(812) -777-15-55  ОГРН 1157847186221  ИНН 7814235445  КПП 781401001 |

**ПАМЯТКА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ**

1. При посещении аквапарка с собой необходимо взять купальный костюм, полотенце, в целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например: сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.)

Полотенце можно взять на прокат в зоне проката аквапарка, стоимость проката полотенца 200 р.

Для маленьких детей необходимо взять непромокаемые памперсы. Их можно приобрести у нас в магазине.

1. **Право посещения аквапарка** предоставляется только лицам, получившим электронный браслет, для детей до 5 лет - бумажный браслет, который необходимо зафиксировать на запястье ребенка до выхода из Аквапарка.
2. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета, а также проход на территорию Аквапарка через контрольно-пропускную систему (турникет) является подтверждением того, что:

* **Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны.**
* **Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.**

1. Посетитель имеет право находиться на территории Аквапарка в установленные часы работы Аквапарка.
2. Посетители самостоятельно принимают решение за себя и своих несовершеннолетних детей о пользовании аттракционами, бассейнами и иными услугами Аквапарка под свою личную ответственность.
3. **Лица, не достигшие 18 лет,** имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность за состояние их здоровья, поведение, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Аквапарку.
4. **Посещение Аквапарка запрещено:**

* Лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих лиц.
* Лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
* Лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Аквапарка.
* Лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимися бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе материальную – за вред, причиненный здоровью других Посетителей.
* Лицам, проявляющим агрессию к другим посетителям или к персоналу Аквапарка.
* Лицам, ранее удаленным из Аквапарка за правонарушение.

1. **В целях личной безопасности и соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:**

* Проходить на территорию Аквапарка с детскими колясками, с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять в специально отведенном месте в зоне гардероба Аквапарка. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями.
* Проносить на территорию Аквапарка стеклянную тару и другие опасные предметы.
* Приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.)
* Осуществлять прием пищи и напитков за пределами специально отведенных мест: бара, бистро (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне персональных шкафчиков и раздевалок).
* Находиться на территории Аквапарка без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.
* Находиться на территории Аквапарка с животными.
* Справлять естественные потребности вне туалетов.
* Пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение саун и бань рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.
* Носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Аквапарка вправе отказать в пользовании водными аттракционами и бассейнами.
* Бегать и передвигаться быстрым шагом во избежание падений и травм.

1. **Администрация Аквапарка не рекомендует посещать аквапарк лицам**:

* с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;
* с грудными детьми;
* с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
* с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
* с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;
* подверженным сильным аллергическим реакциям;
* с другими заболеваниями, которые могут обострится во время пользования водными горками и аттракционами, и бассейнами.

1. В силу исполнения Договора Аквапарк вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя публичную оферту, Посетитель дает согласие Аквапарку в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Аквапарка.

Для получения подробной информации о стоимости, сроках и условиях просьба обращаться по телефону +7 (812) 777-15-55.